

Avbokningsregler för RIB-charter, issegling, segling eller övriga aktiviteter vid gruppbokning eller för hyrd utrustning:

1. Vid avbokning initierat av kund, tidigare än 30 dagar före bokad aktivitetsdag fakturerar vi 15% av offererad eller avtalad summa i bokningsavgift, (alternativt krediteras 85% av ev förskottsinsbetald summa), om inget annat avtalats.
2. Vid avbokning initierat av kund, 29-15 dagar före bokad aktivitetsdag fakturerar vi 50% av offererad summa, (alternativt krediteras 50% av förskottsdebiterad summa), om inget annat avtalats.
3. Vid avbokning initierat av kund, 14-0 dagar före bokad aktivitetsdag fakturerar vi 100% av offererad summa, (alternativt krediteras 0% av förskottsdebiterad summa), om inget annat avtalats.
4. Om OutdoorEvents bedömer vind, is, snö- eller andra väderförutsättningar till för dåliga eller för farliga för att kunna genomföra aktiviteten tom 15 dagar före bokad aktivitetsdag och måste ställa in, faktureras 0kr av offererad summa, om inget annat avtalats.
5. Om OutdoorEvents måste ställa in helt 14-0 dagar före bokad aktivitetsdag beroende på tex. vind, is, snö- eller andra väderförutsättningar alternativt havererad hyresutrustning eller händelse som vi inte kan råda över faktureras 15% av summa om inte annat avtalats. Alternativt kan samma produkt fås till godo inom ett år från bokad dag.
6. Vid överenskommelse om att genomföra reservaktivitet som beställs genom oss istället för tex issegling eller segling etc, med anledning enligt punkt fem, tas inte någon extra avgift. Dvs de 15% för den inställda aktiviteten faktureras inte utan enbart överenskommen summa för ev. avtalad alternativ "reservaktivitet" faktureras om inte annat avtalats.
7. När vi bestämt att genomföra bokad aktivitet på bokad dag riggar vi allt material (med båtar eller jakter samt övrig utrustning som kläder och säkerhetsutrustning mm). Skulle det tex. bli regn, svag eller ingen vind så aktiviteten påverkas faktureras 100% av offererad summa. Dvs vid överenskommet beslut att genomföra bokad aktivitet kan väderförhållanden inte bli föremål för reducerad kostnad.
8. Vid uppkommet fall enligt punkt sju är det överenskommet upplägg vid varje bokad aktivitet som gäller. Dvs. det finns "sista minuten reservplaner som kan förplaneras".
9. Det åligger kunden att inhämta information och överenskommelse från OutdoorEvents för att göra någon av ovanstående punkter gällande till kundens fördel.

Vi kommunicerar naturligtvis löpande med kunden inför varje aktivitet. Minsta anledning till om något skulle göra att aktivitetens genomförande riskeras beroende på omständigheter som vi inte kan råda över kommuniceras med kunden. Detta sker givetvis så snart vi kan efter vi är och rekar eller vid kontroll av väderprognoser inför varje aktivitet.

Med hopp om att tydliga överenskommelser ska vara en grund för förståelse vid händelse av det som ingen kan påverka hoppas vi att ni som kund får en lyckad aktivitetsdag!

OutdoorEvents
Jonas Lindblom